

# POLITICA DE CALIDAD

01/08/2019



La Dirección y toda la organización de **TETRA5 CONSTRUCCIONES**, dedicada a la *CONSTRUCCIÓN Y DISEÑO DE OBRAS ASOCIADAS A LA EDIFICACIÓN Y LA URBANIZACIÓN*, basa su política de Gestión en:

- **NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES**

Con el fin de satisfacer de forma anticipada y continuada todos los requisitos, necesidades y expectativas, con el objetivo de aportar "valor" a nuestros clientes.

- **MEJORA CONTINUA**

Del sistema de Gestión de la Empresa, potenciando la "participación activa del personal" y dotándola de los recursos necesarios, para avanzar en la mejora continua de la Empresa

- **CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS**

Cumplimiento de los requisitos establecidos con nuestros clientes, normativos ISO 9001, legales e intrínsecos a nuestro producto o servicio, los determinados por nuestra Empresa, así como dar cumplimiento a los requisitos relevantes de nuestras partes interesadas pertinentes.

- **INNOVACIÓN TÉCNICA Y TECNOLÓGICA**

Factor clave para lograr la mejora competitiva de Tetra 5, con el propósito de aportar valor efecto a nuestros clientes y ser empresa líder en el mercado

- **PROVEEDORES**

Integración de nuestros proveedores en el proceso de cadena de valor de la Organización ante nuestros Clientes.

- **RRHH**

Compromiso firme de la Dirección por potenciar la captación y retención del talento desarrollando el conocimiento y formación técnica entre los trabajadores de la Empresa

*Los objetivos de Calidad, emanan de la Dirección Estratégica, la Gestión del Riesgo así como de la Política de Calidad de la Empresa, siendo esta última revisada periódicamente en la Revisión por la Dirección*



GERENCIA

Burgos a 01 de Agosto de 2019